

Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale 2024

JUIN 2024

INDICO Lyon

indico

Préambule

Afin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques devenus essentiels, INDICO s'est engagée depuis plusieurs années à promouvoir un développement durable à travers ses activités. Nous croyons fermement que la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est un levier essentiel pour contribuer positivement à la société et à l'environnement. Nos trois piliers fondamentaux sont l'Eco-conception, l'Innovation, et l'Inclusion. Cette charte RSE formalise nos engagements dans ces domaines et définit les actions que nous mettons en œuvre pour les réaliser.

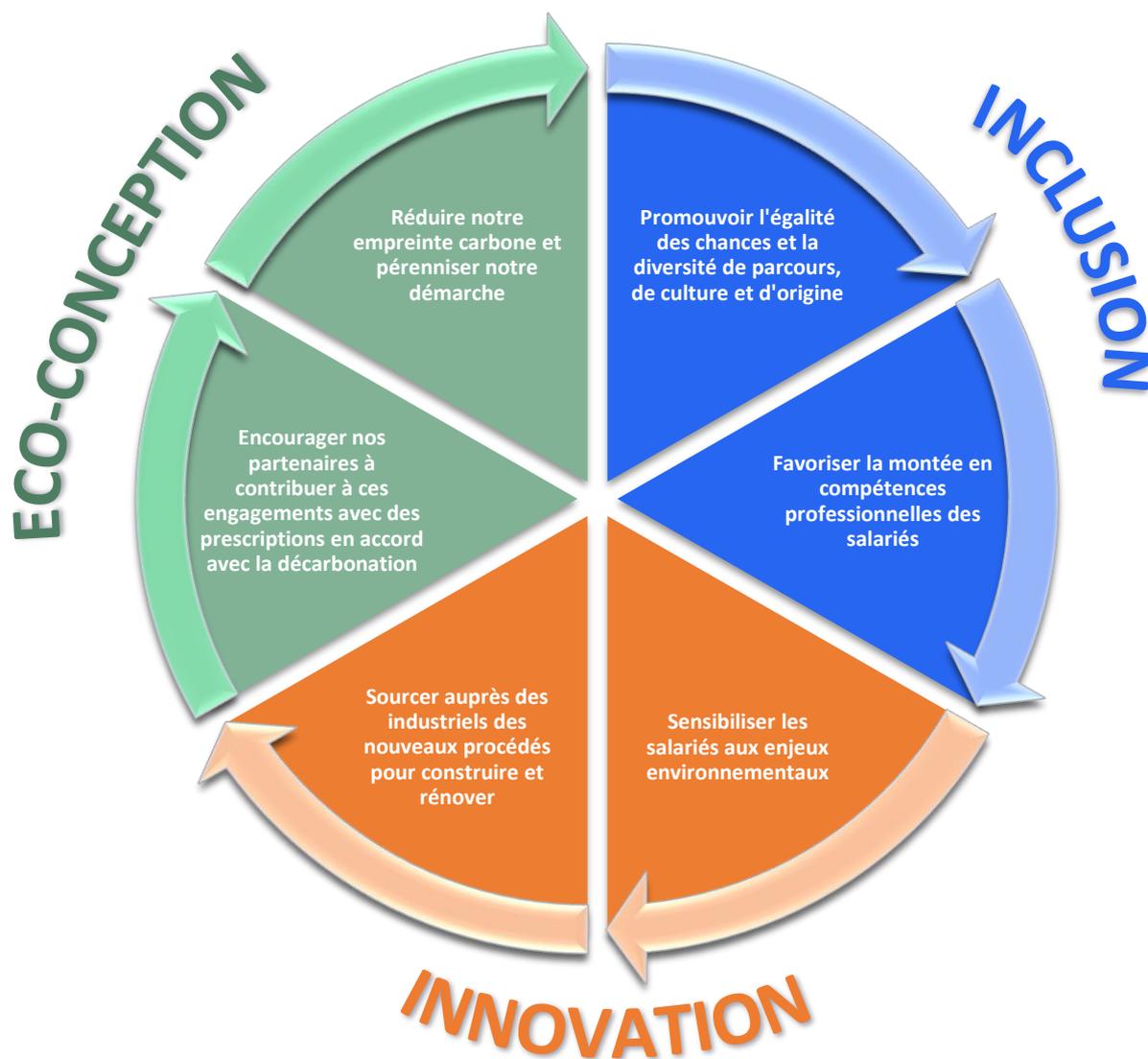
Notre politique RSE est portée par la direction auprès de l'ensemble de nos contacts, afin de la promouvoir, mais aussi de sensibiliser. Notre volonté d'être moteur dans le changement est ancrée, et nos valeurs en sont le reflet. Nous communiquons régulièrement sur nos actions internes et sur les projets que nous étudions. Nous apportons dans chaque dossier notre vision pragmatique des enjeux environnementaux auxquels nous faisons face, avec des solutions innovantes et Eco-conçues.

L'implication des collaborateurs est entière, tant dans les conclusions de notre charte que dans son élaboration. Aussi, nous remettons cette charte à chaque nouvelle personne dans l'équipe, lui permettant de s'inscrire dans notre démarche.

« Les deux choses les plus importantes n'apparaissent pas au Bilan de l'entreprise : sa réputation et ses hommes »

Henry Ford

Notre engagement dans le cadre de notre charte RSE se caractérise par :



Eco-conception

Engagement

Nous intégrons des principes d'Eco conception dans tous nos projets afin de minimiser l'impact environnemental de nos constructions, depuis la phase d'étude jusqu'à la fin de vie des bâtiments.

Actions

- **Analyse du cycle de vie (ACV) : Réaliser des ACV pour évaluer l'impact environnemental de nos projets et identifier des solutions plus durables.**
- **Matériaux durables : Privilégier l'utilisation de matériaux recyclés, recyclables, et à faible empreinte carbone.**
- **Efficacité énergétique : Concevoir des bâtiments à haute performance énergétique, intégrant des systèmes de gestion de l'énergie et des sources d'énergie renouvelables.**

Objectifs

- **Réduire de 20% l'empreinte carbone de nos projets d'ici 2030.**
- **Augmenter la part des matériaux recyclés utilisés dans nos projets de 15% d'ici 2030.**
- **Assurer que 25% de nos projets respectent des normes énergétiques strictes notamment atteindre le seuil 2028 de la RE2020.**

Innovation

Engagement

Nous sommes à la pointe de l'innovation technologique pour améliorer continuellement nos processus et nos projets, tout en répondant aux besoins croissants de durabilité dans le secteur de la construction.

Actions

- **Recherche et Développement (R&D) : Investir du temps dans la recherche de nouvelles solutions techniques et procédés de construction durables.**
- **BIM et numérique : Utiliser le Building Information Modeling (BIM) et d'autres outils numériques pour optimiser la conception, la construction et l'exploitation des bâtiments.**
- **Partenariats : Collaborer avec des startups, des universités et d'autres acteurs innovants pour intégrer les dernières technologies et méthodes de construction.**

Objectifs

- **Déployer la solution BIM dans 25% de nos projets d'ici 2030.**
- **Lancer chaque année au moins 50% de nos projets en utilisant des technologies innovantes de construction durable.**
- **Augmenter de 5% par an le budget alloué à la R&D en matière de construction durable.**

Inclusion

Engagement

Nous favorisons l'inclusion et la diversité au sein de notre entreprise, en créant un environnement de travail équitable et en favorisant l'accès aux opportunités pour tous.

Actions

- **Diversité : Nous proposons des contrats de stage et d'apprentissage pour les jeunes en formation, ainsi que des contrats à durée indéterminée pour les personnes en reconversion professionnelle.**
- **Formation et développement : Nous offrons des programmes de formation continue et de développement professionnel pour tous les employés, en particulier ceux issus de groupes sous-représentés.**
- **Equilibre vie professionnelle/vie personnelle : Pour permettre à chacun de concilier vie personnelle et professionnelle, nous avons mis en place le télétravail jusqu'à 2 jours par semaine. Ce choix stratégique facilite un équilibre de vie sain pour tous les membres de notre équipe.**

Objectifs

- **Recruter une personne en alternance ou en reconversion professionnelle tous les deux ans.**
- **Assurer que 100% des employés bénéficient d'au moins une formation de développement professionnel par an.**
- **Encourager chacun à profiter de la souplesse accordée grâce au télétravail, afin de permettre une efficacité optimale et l'accomplissement des objectifs de la structure.**

Notre quotidien

Politique environnementale interne

Il a été mis en place différentes actions pour maîtriser et réduire notre empreinte écologique :

- > Installation de luminaires LED à consommation réduite, pilotés par une commande générale à l'entrée des bureaux, de sorte à assurer l'extinction de l'éclairage au départ du dernier collaborateur le soir, et pour répondre au décret tertiaire.**
- > Programmation du matériel d'impression de sorte à imprimer par défaut en recto-verso**
- > Dématérialisation des documents**
- > Tri des déchets de fonctionnement (capsules de café, papier, plastique, verre), recyclage des cartouches d'encre de l'imprimante.**
- > Politique d'achat en respectant les principes de développement durable (circuit court, recyclabilité, limitation de l'usage de produit à usage unique)**

Avec une activité tertiaire nous ne sommes pas de grands producteurs de déchets, mais nous croyons en l'idée que chacun peut agir pour l'environnement

Politique sociale et collaborative

Notre système de fonctionnement est basé sur la confiance, la responsabilité de chacun et le bien-être au travail. Dans cet esprit, la hiérarchie est présente afin de garantir la stabilité stratégique et économique de l'entreprise, mais invisible au quotidien. Nos collaborateurs sont sensibilisés aux enjeux liés directement à leurs actions, ce qui permet de compter sur leur implication et leur sérieux.

Afin de fédérer l'équipe, nous organisons régulièrement des repas d'entreprise lorsque des occasions se présentent comme : une réussite notable obtenue par un collaborateur sur le marché, à l'occasion des fêtes de Noël ou encore avant le départ en congés.

Enfin, nous tenons à ce que chacun puisse travailler dans de bonnes conditions, et à ce titre nous renouvelons régulièrement le matériel informatique. Ceci permet de bénéficier d'outils performants et incluant les technologies les plus récentes. En complément des bureaux adaptés à une vie professionnelle épanouie (coin repas, boisson fraîche, sanitaires privés, espace d'isolement...), nous avons un contrat avec une mutuelle d'entreprise pour lequel la prise en charge de la société est à hauteur de 50%.

C'est grâce aux principes de Responsabilité Sociale et Ethique qu'INDICO est guidé dans la gestion des Ressources Humaines et de ses actions auprès des collaborateurs. Ces engagements se traduisent par une politique proactive et dynamique.

Fonctionnement opérationnel

Depuis toujours, INDICO applique les principes d'éthiques fondamentaux, suivis par l'ensemble des collaborateurs, auprès des clients et fournisseurs :

Honnêteté, respect, exigence et protection de l'intégrité de l'entreprise.

Notre notoriété est essentielle pour garantir la pérennité de notre activité. Nous attachons une grande importance au respect des valeurs humaines.

Chaque collaborateur s'inscrit dans ces valeurs et les diffusent au quotidien auprès des acteurs externes à l'entreprise.

INDICO conduit ses activités dans le respect des valeurs fondamentales d'une entreprise citoyenne.